

Všeobecné obchodné podmienky

spoločnosti NORDIA, s.r.o., so sídlom: Textilná 23/6413, 034 01 Ružomberok,
IČO: 31 622 593, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina,
oddiel: Sro, vložka číslo: 2437/L

Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti NORDIA, s.r.o., so sídlom: Textilná 23/6413, 034 01 Ružomberok, IČO: 31 622 593, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo: 2437/L (ďalej len „NORDIA, s.r.o.“) upravujú vzťah medzi spoločnosťou NORDIA, s.r.o. vystupujúcou v postavení predávajúceho a zákazníkmi spoločnosti NORDIA, s.r.o. vystupujúcimi v postavení kupujúceho (ďalej len „kupujúci“ alebo „objednávateľ“).

I.

Vymedzenie základných pojmov

1. Na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok sa „tovarom“ v príslušnom gramatickom tvare rozumie predmet kúpy, a teda akýkoľvek produkt, doplnkový tovar alebo náhradný diel predávaný spoločnosťou NORDIA, s.r.o.
2. Na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok sa „službou“ v príslušnom gramatickom tvare rozumie dodanie tovaru, montáž tovaru a školenie obchodných partnerov ohľadne montáže, používania a údržby tovaru alebo školenie objednávateľa/kupujúceho ohľadne používania a údržby tovaru.
3. Na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok sa „zmluvou“ rozumie zmluva uzatvorená medzi spoločnosťou NORDIA, s.r.o. a objednávateľom/kupujúcim, predmetom ktorej je dodanie tovaru alebo poskytnutie služby objednávateľovi/kupujúcemu zo strany spoločnosti NORDIA, s.r.o.
4. Objednávateľ bol pred objednaním tovaru a pred uzatvorením zmluvy so spoločnosťou NORDIA, s.r.o., oboznámený s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami. Za oboznámenie objednávateľa s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa považuje aj ich doručenie objednávateľovi prostredníctvom elektronických prostriedkov, prípadne ich zverejnenie v mieste prístupnom objednávateľovi pri objednávaní tovaru alebo pri uzatváraní zmluvy so spoločnosťou NORDIA, s.r.o. alebo ich zverejnenie na webovom sídle spoločnosti NORDIA, s.r.o. www.nordia.sk. Uzatvorením zmluvy medzi spoločnosťou NORDIA, s.r.o. a kupujúcim zároveň kupujúci súhlasí so znením aktuálne platných Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti NORDIA, s.r.o.

I.

Objednávka tovaru a uzatvorenie zmluvy

1. Objednávku môže objednávateľ/kupujúci urobiť v sídle spoločnosti NORDIA, s.r.o., a to osobne, alebo mimo sídla spoločnosti NORDIA, s.r.o. prostredníctvom e-mailu zaslaním písomnej objednávky na emailovú adresu: nordia@nordia.sk. Objednávateľ/kupujúci môže urobiť objednávku aj mimo sídla spoločnosti NORDIA, s.r.o. prostredníctvom písomnej objednávky uskutočnenej u obchodného zástupcu spoločnosti NORDIA, s.r.o., ktorý je

oprávnený predmetnú objednávku prijať. Uskutočnením objednávky objednávateľ/kupujúci súhlasí s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, akceptuje ponuku spoločnosti NORDIA, s.r.o. ako predávajúceho vrátane ceny tovaru, príp. služby a zároveň akceptuje všetky podmienky predaja tovaru, príp. poskytnutia služby a záväzne od spoločnosti NORDIA, s.r.o. objednáva tovar alebo službu. Objednávka je návrhom kúpnej zmluvy alebo zmluvy o dielo. K uzavretiu kúpnej zmluvy alebo zmluvy o dielo dochádza okamihom potvrdenia objednávky zo strany spoločnosti NORDIA, s.r.o. alebo okamihom začatia poskytovania služieb zo strany spoločnosti NORDIA, s.r.o., pokiaľ nedôjde k uzatvoreniu osobitnej zmluvy v písomnej forme medzi spoločnosťou NORDIA, s.r.o. a kupujúcim. Kúpna zmluva alebo zmluva o dielo môže byť uzatvorená aj ústne, ale aj odovzdaním tovaru kupujúcemu alebo poskytnutím služby kupujúcemu.

II. Platobné podmienky

1. V prípade vystavenia cenovej ponuky spoločnosťou NORDIA, s.r.o. platí táto cenová ponuka po dobu jedného mesiaca odo dňa jej vystavenia.
2. Záväzná cena tovaru alebo služby je uvedená v príslušnej zmluve uzatvorenej medzi spoločnosťou NORDIA, s.r.o. a kupujúcim, príp. v potvrdení objednávky. V prípade, ak nedôjde k uzatvoreniu osobitnej zmluvy, sa zmluva medzi objednávateľom/kupujúcim a spoločnosťou NORDIA, s.r.o. považuje za uzatvorenú písomným potvrdením objednávky zo strany spoločnosti NORDIA, s.r.o. alebo spoločnosťou NORDIA, s.r.o. oprávnenou osobou. Spoločnosť NORDIA, s.r.o. je oprávnená od kupujúceho požadovať zaplatenie preddavku (zálohy) za tovar alebo službu, a to vo výške, termíne a spôsobom dohodnutým v príslušnej zmluve alebo inak dohodnutým medzi spoločnosťou NORDIA, s.r.o. a kupujúcim.
3. Spoločnosť NORDIA, s.r.o. je oprávnená jednostranne zvýšiť cenu tovaru alebo služby o časť, o ktorú sa spoločnosti NORDIA, s.r.o. objektívne zvýšia skutočné náklady spojené s dodaním tovaru alebo poskytnutím služby podľa zmluvy oproti nákladom predpokladaným v čase uzatvorenia zmluvy, a to z dôvodov:
 - a) zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - b) zmeny dodávateľsko-odberateľských vzťahov medzi spoločnosťou NORDIA, s.r.o. a výrobcou alebo dovozcom tovaru, ktorý tento tovar dodáva spoločnosti NORDIA, s.r.o., a to pri zmene dodávateľsko-odberateľských vzťahov, ku ktorým došlo bez zavinenia a/alebo možnosti vplyvu spoločnosti NORDIA, s.r.o. na tieto zmeny,
 - c) zmeny tovarového portfólia výrobcu alebo dovozcu, ktorý dodáva tovar spoločnosti NORDIA, s.r.o.
 - d) zmeny charakteristických alebo technických vlastností tovaru alebo poskytnutia služby, ku ktorým zmenám došlo bez zavinenia a/alebo možnosti vplyvu spoločnosti NORDIA, s.r.o. na tieto zmeny.
4. Spoločnosť NORDIA, s.r.o. je povinná bez zbytočného odkladu informovať objednávateľ/a/kupujúceho o zvýšení ceny tovaru alebo ceny služby a oznámiť mu novú cenu tovaru alebo cenu služby.
5. Objednávateľ/kupujúci je oprávnený po oznámení novej ceny v zmysle bodu 4. tohto článku odstúpiť od zmluvy v prípade, ak zvýšenie ceny tovaru alebo ceny služby presiahne

10 % pôvodnej ceny tovaru alebo ceny služby vrátane DPH, ak je táto súčasťou ceny tovaru alebo ceny služby.

6. Ak objednávateľ/kupujúci v termíne do piatich dní od oznámenia novej ceny tovaru alebo ceny služby v zmysle bodu 4. tohto článku neodstúpi od zmluvy, má sa za to, že zvýšenie ceny tovaru alebo ceny služby odsúhlasil a je povinný zvýšenú cenu tovaru alebo cenu služby zaplatiť v celom rozsahu, pričom právo objednávateľa/kupujúceho na odstúpenie od zmluvy po márnom uplynutí lehoty uvedenej v tomto bode zaniká.
7. Cenu tovaru alebo služby uhradí objednávateľ/kupujúci na základe faktúry vystavenej spoločnosťou NORDIA, s.r.o. a doručenej objednávateľovi/kupujúcemu po kompletnom dodaní tovaru alebo poskytnutí služby, a to najneskôr v termíne splatnosti uvedenom v príslušnej faktúre; ustanovenie bodu 8. tohto článku tým nie je dotknuté.
8. Po dohode s objednávateľom/kupujúcim je spoločnosť NORDIA, s.r.o. oprávnená vystaviť a doručiť objednávateľovi/kupujúcemu preddavkovú (zálohovú) faktúru aj pred dodaním tovaru alebo poskytnutím služby alebo aj za dodanie podstatnej časti tovaru alebo čiastočné poskytnutie služby a požadovať jej úhradu. Preddavok (zálohu) uhradí objednávateľ/kupujúci na základe preddavkovej (zálohovej) faktúry vystavenej spoločnosťou NORDIA, s.r.o. a doručenej kupujúcemu v zmysle predchádzajúcej vety tohto bodu aj pred dodaním tovaru alebo poskytnutím služby alebo aj za dodanie podstatnej časti tovaru alebo čiastočné poskytnutie služby, a to najneskôr v termíne splatnosti uvedenom v preddavkovej (zálohovej) faktúre, ak takúto preddavkovú (zálohovú) faktúru spoločnosť NORDIA, s.r.o. objednávateľovi/kupujúcemu vystaví. V prípade úhrady ceny tovaru alebo služby alebo úhrady preddavku (zálohy) v hotovosti, vydá spoločnosť NORDIA, s.r.o. objednávateľovi/kupujúcemu pokladničný doklad preukazujúci úhradu ceny tovaru alebo služby, v ktorom bude uvedený predmet úhrady; v takom prípade sa faktúra v zmysle tohto bodu nevyžaduje
9. Ak je predmetom zmluvy tovar vyrobený alebo dodaný na objednávku, spoločnosť NORDIA, s.r.o. nie je povinná objednať alebo začať výrobu tovaru alebo objednať dovoz tovaru pred úplným zaplatením preddavku (zálohy) za tento tovar.
10. Preddavkovú (zálohovú) faktúru a každú inú faktúru vystavenú objednávateľovi/kupujúcemu, je spoločnosť NORDIA s.r.o. povinná doručiť objednávateľovi/kupujúcemu.
11. V prípade bezhotovostnej úhrady ceny tovaru alebo služby, jej časti alebo preddavku (zálohy) objednávateľom/kupujúcim, sa za moment zaplatenia tejto ceny alebo jej časti považuje moment pripísania tejto sumy na bankový účet spoločnosti NORDIA, s.r.o.
12. V prípade, ak je kupujúci v omeškaní so zaplatením niektorej časti ceny tovaru alebo služby, je povinný zaplatiť spoločnosti NORDIA, s.r.o. zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Na povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu nemá vplyv dodatočné splnenie zmluvnej povinnosti zo strany objednávateľa/kupujúceho, ani neskorší zánik alebo splnenie zmluvy.

III.

Odozdanie a prevzatie tovaru alebo poskytnutie služby, prevod vlastníckeho práva a nebezpečenstvo vzniku škody

1. Spoločnosť NORDIA, s.r.o. sa zaväzuje dodať tovar alebo poskytnúť službu objednávateľovi/kupujúcemu v termíne určenom v cenovej ponuke alebo v zmluve uzatvorenej medzi spoločnosťou NORDIA, s.r.o. a objednávateľom/kupujúcim, najviac však v termíne do 21 pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy medzi objednávateľom/kupujúcim a spoločnosťou NORDIA, s.r.o., ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Spoločnosť NORDIA, s.r.o. je oprávnená podmieniť dodanie tovaru alebo poskytnutie služby objednávateľovi/kupujúcemu úplným zaplatením časti ceny tovaru alebo služby uvedenej v preddavkovej faktúre vystavenej a doručenej objednávateľovi/kupujúcemu v zmysle Čl. II. bodu 2. a 9. tohto článku týchto Všeobecných obchodných podmienok; v takomto prípade je spoločnosť NORDIA, s.r.o. oprávnená tovar nedodať alebo službu neposkytnúť kupujúcemu pred úplným zaplatením časti celkovej ceny tovaru alebo služby uvedenej v preddavkovej faktúre.
2. Objednávateľ/Kupujúci je povinný prevziať tovar alebo umožniť poskytnutie služby v mieste a v termíne dohodnutom v príslušnej zmluve uzatvorenej medzi spoločnosťou NORDIA, s.r.o. a objednávateľom/kupujúcim, ak sa spoločnosť NORDIA, s.r.o. a objednávateľ/kupujúci nedohodnú inak. Spoločnosť NORDIA, s.r.o. a objednávateľ/kupujúci ako zmluvné strany sa dohodli na tom, že spoločnosť NORDIA, s.r.o. si splní svoju povinnosť dodať tovar podľa zmluvy jeho riadnym dodaním v mieste dodania dohodnutom medzi spoločnosťou NORDIA, s.r.o. a kupujúcim a v prípade zmluvy o dielo, predmetom ktorej je dodanie tovaru a zároveň aj poskytnutie služby ako dielo (ďalej len „dielo“), riadnym dodaním diela objednávateľovi/kupujúcemu.
3. Spoločnosť NORDIA, s.r.o. nenesie zodpovednosť za nedodržanie termínu dodania tovaru alebo poskytnutia služby v prípade, že toto nedodržanie bolo spôsobené vplyvom objednávateľa/kupujúceho, tretej osoby alebo vyššej moci (t.j. napr. kvôli nemoci, vojne, katastrofám spôsobenými prírodnými javmi, štrajkom a tiež nevydaním úradných povolení, o ktoré sa spoločnosť NORDIA, s.r.o. riadne usilovala).
4. Vlastnícke právo k dodanému tovaru prechádza na objednávateľa/kupujúceho až po úplnom zaplatení celkovej ceny tovaru a objednávateľ/kupujúci je povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov smerujúcich k zničeniu, odcudzeniu, scudzeniu alebo poškodeniu dodaného tovaru až do momentu úplného zaplatenia celkovej ceny tovaru. Do tejto doby je vlastníkom tovaru spoločnosť NORDIA, s.r.o. a tovar je objednávateľ/kupujúcemu iba zverený. Počas zverenia tovaru objednávateľ/kupujúci nemôže tovar užívať, spracovať, uhradiť ním svoje dlhy či záväzky, zaťažiť ho právom tretej osoby, inak s ním nakladať alebo tovar ďalej scudziť v prospech tretej osoby.
5. V prípade omeškania objednávateľa/kupujúceho s prevzatím tovaru alebo prevzatím diela je povinnosť spoločnosti NORDIA, s.r.o. dodať a odovzdať tovar alebo dielo objednávateľovi/kupujúcemu splnená tým, že umožní objednávateľovi/kupujúcemu nakladať s tovarom alebo dielom v mieste dodania dohodnutom medzi spoločnosťou NORDIA, s.r.o. a objednávateľom/kupujúcim.
6. Ak je objednávateľ/kupujúci v omeškaní s prevzatím tovaru alebo diela, berie na vedomie a súhlasí s tým, že spoločnosť NORDIA, s.r.o. má právo účtovať objednávateľovi/kupujúcemu náklady, ktoré spoločnosť NORDIA, s.r.o. vynaložila na

opakované doručenie a/alebo odovzdanie tovaru alebo diela a náklady na uskladnenie, vrátane nákladov s tým súvisiacich.

7. Nebezpečenstvo vzniku škody na tovare alebo diele prechádza na objednávateľa/kupujúceho odovzdaním tovaru alebo diela objednávateľovi/kupujúcemu. Nebezpečenstvo vzniku škody na tovare alebo diele prechádza na objednávateľa/kupujúceho okamihom odovzdania tovaru alebo diela v zmysle predchádzajúcej vety aj vtedy, keď spoločnosť NORDIA, s.r.o. umožní objednávateľovi/kupujúcemu nakladať s tovarom alebo dielom v mieste dodania dohodnutom medzi spoločnosťou NORDIA, s.r.o. a objednávateľom/kupujúcim, pričom objednávateľ/kupujúci v termíne určenom na prevzatie tovaru alebo diela tento tovar alebo dielo neprevezme; v takom prípade sa okamih umožnenia objednávateľovi/kupujúcemu nakladať s tovarom alebo dielom považuje za odovzdanie v zmysle bodu 5. tohto článku. Prípadná škoda, ktorá na tovare alebo na diele vznikne po prechode nebezpečenstva škody na objednávateľa/kupujúceho, nemá vplyv na povinnosť objednávateľa/kupujúceho zaplatiť spoločnosti NORDIA, s.r.o. dohodnutú cenu v celom rozsahu, ibaže ku škode došlo v dôsledku porušenia povinnosti spoločnosti NORDIA, s.r.o.
8. Objednávateľ/kupujúci súhlasí s odovzdaním a prevzatím tovaru alebo diela aj po častiach spôsobilých na samostatné odovzdanie a prevzatie.
9. Uplatnením nároku na zmluvnú pokutu nie je dotknutý nárok spoločnosti NORDIA, s.r.o. na náhradu škody v celom rozsahu popri plnení zmluvnej pokuty.
10. Pokiaľ je súčasťou poskytnutia služby i montáž tovaru alebo iná montáž prevedená zo strany spoločnosti NORDIA, s.r.o., podmienkou začatia montáže je splnenie podmienok spoločnosti NORDIA, s.r.o. zo strany objednávateľa/kupujúceho na technickú pripravenosť podľa osobitných požiadaviek spoločnosti NORDIA, s.r.o. vopred oznámených objednávateľovi/kupujúcemu. Táto pripravenosť musí byť písomne potvrdená objednávateľom/kupujúcim. Ak objednávateľ nedodrží všeobecne platné alebo osobitné podmienky určené a vyžadované spoločnosťou NORDIA, s.r.o. pre montáž, je spoločnosť NORDIA, s.r.o. oprávnená nevykonať montáž. Predmetom montáže nie sú stavebné práce, respektíve nutné stavebné alebo inštalačné úpravy (celková stavebná pripravenosť). Pred začatím montáže musia byť splnené všetky technické podmienky montáže vopred určené spoločnosťou NORDIA, s.r.o. a oznámené objednávateľovi. Ak po nástupe montážnych technikov spoločnosti NORDIA, s.r.o. na montáž nebudú podmienky montáže zo strany objednávateľa/kupujúceho splnené, má spoločnosť NORDIA, s.r.o. právo na odvolanie technikov z montáže a na vyúčtovanie preukázateľných nákladov vynaložených na dopravu z miesta sídla spoločnosti NORDIA, s.r.o. na miesto montáže a späť a na opätovnú montáž.

IV.

Záruka a zodpovednosť za vady

1. Na všetky tovary dodávané spoločnosťou NORDIA, s.r.o. sa vzťahuje záruka v trvaní 24 mesiacov, ak nie je výslovne zo strany spoločnosti NORDIA, s.r.o. uvedená a určená dlhšia záručná doba.

2. V riadne uzatvorenej zmluve medzi spoločnosťou NORDIA, s.r.o. a objednávateľom/kupujúcim môže byť určená dlhšia záručná doba oproti záručnej dobe uvedenej v bode 1. tohto článku.
3. Záručná doba začína plynúť dňom odovzdania tovaru alebo služby objednávateľovi/kupujúcemu; ustanovenie Čl. III bodu 5. týchto Všeobecných obchodných podmienok v tomto prípade platí primerane. Ak odmietne objednávateľ/kupujúci bezdôvodne tovar/službu prevziať, záručná doba začína plynúť dňom, keď mu spoločnosť NORDIA, s.r.o. umožnila s tovarom/dielom voľne nakladať.
4. Spoločnosť NORDIA, s.r.o. zodpovedá za vady, ktoré mal tovar alebo dielo v čase jeho odovzdania objednávateľovi/kupujúcemu. Za vady vzniknuté po odovzdaní tovaru alebo diela zodpovedá spoločnosť NORDIA, s.r.o. len vtedy, ak boli spôsobené porušením jej povinností. Spoločnosť NORDIA, s.r.o. nezodpovedá ani za vady tovaru alebo diela, zistené po odovzdaní tovaru alebo diela, pokiaľ tieto boli spôsobené porušením povinností objednávateľa/kupujúceho, zvlášť pri:
 - a) nevhodnom používaní alebo manipulácií, nedodržaním návodu na použitie a údržbu, zanedbaním pravidelnej starostlivosti o tovar alebo dielo,
 - b) akémukoľvek zásahu do konštrukcie tovaru alebo diela inou osobou ako spoločnosťou NORDIA, s.r.o. alebo osobou poverenou spoločnosťou NORDIA, s.r.o.,
 - c) poškodení tovaru alebo diela treťou osobou (napr. pri murárskych prácach, omietaní, zváraní a pod.),
 - d) poškodení tovaru alebo diela vplyvom chýb stavebnej konštrukcie (nestabilita, sadanie, nevhodné kotvenie, statické zaťažovanie rámu, krídel alebo konštrukcie tovaru alebo diela a pod.),
 - e) poškodení (nefunkčnosť) tovaru alebo diela z dôvodu stavebnej nepripravenosti v dohodnutom termíne montáže,
 - f) poškodení tovaru alebo diela živelnou pohromou alebo inou neodvratiteľnou udalosťou (vyššia moc),
 - g) neodbornom prevedení montáže (pri zmluvách, kde montáž alebo realizáciu zabezpečuje objednávateľ/kupujúci a vykonáva tretia osoba alebo objednávateľ/kupujúci),
 - h) použitím chybnjej veci dodanej objednávateľom/kupujúcim k zhotoveniu diela alebo vyrobeniu tovaru.

Spoločnosť NORDIA, s.r.o. nezodpovedá ani za vady tovaru alebo diela, zistené po odovzdaní tovaru alebo diela, ktoré vady vyplývajú z objednávateľom/kupujúcim dodatočne požadovaného členenia zhotovovaných tovarov alebo vytvoreného diela, na ktoré bol objednávateľ/kupujúci vopred upozornený a za vady spôsobené vystavením dodaného tovaru alebo služby extrémnym podmienkam (agresívne prostredie, prašnosť a pod.) alebo za vady, na ktoré bol objednávateľ upozornený pred dodaním tovaru. Spoločnosť NORDIA, s.r.o. nezodpovedá ani za vady tovaru alebo diela, na ktoré bola odberateľovi z dôvodu týchto väd poskytnutá zľava z ceny. Vady vzniknuté vplyvom okolností uvedených v tomto bode nemôžu byť ani predmetom reklamácie.

5. Spoločnosť NORDIA, s.r.o. nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené použitím podkladov a pokynov poskytnutých objednávateľom/kupujúcim a spoločnosť NORDIA, s.r.o. ani pri vynaložení všetkej starostlivosti nemohla zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ne upozornila objednávateľa/kupujúceho a ten na ich použití trval. Ak objednávateľ/kupujúci po upozornení spoločnosti NORDIA, s.r.o. o poskytnutí

nevhodných podkladov a/alebo pokynov, odmietne písomne potvrdiť zotrvanie na svojich stanoviskách, podkladoch alebo pokynoch a na týchto aj naďalej trvá, považuje sa toto odmietnutie za prekážku na strane objednávateľa a spoločnosti NORDIA, s.r.o. zaniká záväzok dodať tovar alebo poskytnúť službu, príp. vykonať dielo na základe dodatočnej nemožnosti jeho vykonania. Spoločnosť NORDIA, s.r.o. má v takom prípade nárok na náhradu nákladov, ktoré do vzniku tejto prekážky na strane objednávateľa/kupujúceho účelne vynaložila na plnenie svojho zmluvného záväzku.

6. Spoločnosť NORDIA, s.r.o. nezodpovedá ani za vady alebo chyby, ktoré vznikli najmä, nie však výlučne, v dôsledku neodbornej prevádzky, obsluhy a údržby tovaru alebo diela, jeho používaním v rozpore so záručnými podmienkami, návodom na použitie alebo inými pokynmi a/alebo dokladmi dodanými spoločnosťou NORDIA, s.r.o. alebo v rozpore s obvyklým spôsobom používania.
7. Bežné opotrebenie nemôže byť predmetom reklamácie, nakoľko nie je vadou.
8. Zodpovednosť spoločnosti NORDIA, s.r.o. za vady a ich uplatnenie sa objednávateľ/kupujúci a spoločnosť NORDIA, s.r.o. zaväzujú riešiť podľa aktuálneho Reklamačného poriadku spoločnosti NORDIA, s.r.o. platného v čase uplatnenia reklamácie, ktorý upravuje jednotlivé podrobnosti a pravidlá riešenia reklamácií.
9. Pre zmluvy uzatvorené podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, je spoločnosťou NORDIA, s.r.o. na tovar alebo dielo poskytovaná záruka v trvaní 12 (dvanásť) mesiacov.
10. Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, diela alebo služby, na ktoré sa vzťahuje záruka, zaniknú, ak neboli uplatnené v záručnej dobe.
11. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, práva objednávateľa/kupujúceho zo zodpovednosti za vady tovaru alebo diela nie sú prevoditeľné na tretiu osobu a v takom prípade je voči spoločnosti NORDIA, s.r.o. oprávnená ich uplatňovať výlučne osoba vystupujúca v postavení objednávateľa/kupujúceho v príslušnej zmluve uzatvorenej medzi týmto objednávateľom/kupujúcim a spoločnosťou NORDIA, s.r.o.

V.

Alternatívne riešenie sporov

1. V prípade, ak kupujúci/objedávateľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým spoločnosť NORDIA, s.r.o. vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa kupujúci/objedávateľ domnieva, že spoločnosť NORDIA, s.r.o. porušila jeho práva, je kupujúci oprávnený na základe žiadosti adresovanej spoločnosti NORDIA, s.r.o. požadovať od spoločnosti NORDIA, s.r.o. nápravu. Ak spoločnosť NORDIA, s.r.o. na žiadosť odpovie zamietavým stanoviskom alebo ak na žiadosť neodpovie do 30 dní od jej odoslania objednávateľom/kupujúcim, má kupujúci v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o alternatívnom riešení sporov“) právo podať subjektu alternatívneho riešenia sporov návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20,- EUR. Návrh na začatie

alternatívneho riešenia sporu môže objednávateľ/kupujúci podať spôsobom podľa ust. § 12 Zákona o alternatívnom riešení sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iný subjekt zapísaný do zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Návrh môže kupujúci podať písomne, elektronicky alebo ústne do zápisnice.

2. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len fyzická osoba vystupujúca v postavení spotrebiteľa, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
3. Návrh je objednávateľ/kupujúci oprávnený podať aj prostredníctvom formuláru, ktorý je prístupný na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov. Návrh je kupujúci oprávnený podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov dostupnej na webovej stránke Európskej únie <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.complaints.screeningphase>.
4. Alternatívne riešenie sporov vedené Slovenskou obchodnou inšpekciou je bezodplatné, ostatné subjekty alternatívneho riešenia sporov sú oprávnené vyžadovať úhradu najviac 5,- EUR. Subjekt alternatívneho riešenia sporov ukončí alternatívne riešenie sporu najneskôr do 90 dní odo dňa jeho začatia. V osobitne zložitých prípadoch môže subjekt alternatívneho riešenia sporov lehotu podľa prvej vety predĺžiť o 30 dní, a to aj opakovane. Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný o každom predĺžení lehoty podľa druhej vety bezodkladne informovať strany sporu spolu s uvedením dôvodu predĺženia lehoty.

VI. Rozhodné právo

1. Spoločnosť NORDIA, s.r.o. a objednávateľ/kupujúci sa vzájomne dohodli, že zmluvné vzťahy vyplývajúce zo zmluvy a týchto Všeobecných obchodných podmienok sa riadia výlučne právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka a iných právnych predpisov Slovenskej republiky v platnom znení, zmluvy a týchto Všeobecných obchodných podmienok v platnom znení.
2. Spory súvisiace alebo vyplývajúce zo zmluvy, vrátane sporov o jej výklad, platnosť, zrušenie, sa budú riešiť najmä, nie však výlučne mimosúdnym spôsobom. Ak by aj napriek tomu nedošlo k dohode, platí, že v prípade trvania sporu je príslušný miestne príslušný súd v Slovenskej republike.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Ustanovenia zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou NORDIA, s.r.o. a objednávateľom/kupujúcim, ktoré upravujú práva alebo povinnosti, prípadne iné záležitosti rozdielnejšie od ustanovení týchto Všeobecných obchodných podmienok, majú prednosť pred ustanoveniami týchto Všeobecných obchodných podmienok.
2. V prípade, ak sa niektoré z ustanovení týchto Všeobecných obchodných podmienok stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení týchto Všeobecných obchodných podmienok nedotknutá. Spoločnosť NORDIA, s.r.o. a objednávateľ/kupujúci sa v takom prípade dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného neplatného, neúčinného alebo nevykonateľného ustanovenia.
3. V prípade zmeny ktoréhokoľvek z údajov objednávateľa/kupujúceho alebo spoločnosti NORDIA, s.r.o., ktorý údaj môže mať vplyv na zmluvu alebo na plnenie zo zmluvy, je strana, u ktorej zmena údajov nastala, povinná túto zmenu bezodkladne písomne oznámiť druhej strane.
4. Uzatvorením zmluvy objednávateľ/kupujúci potvrdzuje svoj bezvýhradný súhlas s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, s ktorými bol v celom rozsahu oboznámený.
5. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa

V Ružomberku dňa 05.07.2018



 **NORDIA**®
Textilná 23/6413, 034 01 Ružomberok
IČ DPH: SK2020429400 IČO: 31 622 593
www.nordia.sk nordia@nordia.sk

NORDIA, s.r.o.
Ing. Miroslav Oravec, konateľ